

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
DLA KLIENTÓW
W RAMACH SERWISU INTERNETOWEGO MARKET COLONNADE**
Obowiązujący od dnia 30.05.2022 roku

Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem), stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet pomiędzy Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (zwaną dalej Ubezpieczycielem) a osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi), na rzecz osób fizycznych (zwanymi dalej Osobami ubezpieczonymi) oraz do przystąpień do ubezpieczenia grupowego przez Osoby ubezpieczone.

1. DANE UBEZPIECZYCIELA

Colonnade Insurance Societe Anonyme, z siedzibą w Luksemburgu, 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR, (wpłacony w całości), działająca w Polsce poprzez **Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 67, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, posiadająca NIP 1070038451, numer telefonu: +48225285100, adres elektroniczny: info@colonnade.pl. Colonnade Insurance S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Dokument ubezpieczenia** – wystawione przez Ubezpieczyciela lub w jego imieniu: polisa/certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia lub przystąpienie do ubezpieczenia grupowego;
- 2.2. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa;
- 2.3. **Osoba ubezpieczona** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia; w przypadku ubezpieczeń grupowych objęcie Osoby ubezpieczonej ochroną wymaga jej przystąpienia do ubezpieczenia osobiście lub poprzez przedstawiciela;
- 2.4. **OWU** – Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne w Serwisie internetowym, na podstawie których zawarta jest Umowa ubezpieczenia;
- 2.5. **Serwis internetowy** – platforma informatyczna Market Colonnade dostępna pod adresem: <http://market.colonnade.pl>, za pośrednictwem której Użytkownik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia lub przystąpić do ubezpieczenia grupowego;
- 2.6. **Składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia, uwzględniająca ewentualne zniżki i wyżki;
- 2.7. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU oraz Wniosku;
- 2.8. **Ubezpieczający** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca Umowę ubezpieczenia;

- 2.9. **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu internetowego;
- 2.10. **Wniosek** – elektroniczny formularz znajdujący się w Serwisie internetowym, za pomocą którego Użytkownik uzupełnia dane niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia lub przystąpienia do ubezpieczenia grupowego.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1. Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu internetowego;
 - b) warunki oraz zasady zawierania Umów ubezpieczenia oraz przystępowania do ubezpieczenia grupowego za pośrednictwem Serwisu internetowego;
 - c) warunki techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu internetowego oraz zawarcia Umowy ubezpieczenia lub przystąpienia do ubezpieczenia grupowego za jego pośrednictwem;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego związanego z funkcjonowaniem Serwisu internetowego.
- 3.2. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w Serwisie internetowym, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie przez Użytkowników.
- 3.3. Ubezpieczyciel za pomocą Serwisu internetowego świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) udostępnienie informacji o oferowanych ubezpieczeniach;
 - b) umożliwienie dokonania kalkulacji Składki ubezpieczeniowej;
 - c) umożliwienie zawarcia Umowy ubezpieczenia indywidualnego lub grupowego;
 - d) umożliwienie przystąpienia do ubezpieczenia grupowego;
- 3.4. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Serwisu internetowego oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik może w każdej chwili opuścić Serwis internetowy i tym samym rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA LUB PRZYSTĄPIENIA DO UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO

- 4.1. Za pośrednictwem Serwisu internetowego Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia, a Osoba ubezpieczona może przystąpić do ubezpieczenia grupowego.
- 4.2. Serwis internetowy jest dostępny dla Użytkowników przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- 4.3. Do korzystania z Serwisu internetowego, jego prawidłowego wyświetlania oraz do zawarcia Umowy ubezpieczenia lub przystąpienia do ubezpieczenia grupowego za jego pośrednictwem wymagane jest urządzenie pozwalające na dostęp do Internetu wraz z zainstalowaną aktualną wersją przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Microsoft Edge (nie dotyczy urządzeń mobilnych), Chrome, Opera lub Safari z włączoną obsługą JavaScript. Do zawarcia Umowy ubezpieczenia lub przystąpienia do ubezpieczenia grupowego Użytkownik musi również posiadać adres e-mail.
- 4.4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia lub przystąpienia do ubezpieczenia grupowego za pośrednictwem Serwisu internetowego jest:
 - a) prawidłowe wypełnienie Wniosku lub akceptacja oferty przygotowanej przez agenta ubezpieczeniowego za pomocą serwisu informatycznego;

- b) złożenie oświadczeń wymaganych przez Ubezpieczyciela.
- 4.5. Z zastrzeżeniem pkt 4.6 regulaminu, w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia Użytkownik uzupełnia dane określone we Wniosku wskazując:
- a) wariant ubezpieczenia;
 - b) Okres ubezpieczenia;
 - c) dane osobowe Ubezpieczającego, Osoby ubezpieczonej oraz przedstawiciela Osoby ubezpieczonej (o ile Osoba ubezpieczona działa przez przedstawiciela).
- 4.6. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego, w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia Użytkownik:
- a) otwiera w Serwisie internetowym ofertę ubezpieczenia przygotowaną przez agenta ubezpieczeniowego, klikając w przesłany przez niego link oraz podając hasło;
 - b) składa oświadczenia wymagane przez Ubezpieczyciela
- 4.7. W celu przystąpienia do ubezpieczenia grupowego Użytkownik uzupełnia dane określone we Wniosku wskazując:
- a) dla kogo poszukuje ochrony ubezpieczeniowej (dziecka / studenta lub pracownika placówki oświatowej);
 - b) wariant ubezpieczenia;
 - c) dane osobowe Osoby ubezpieczonej oraz przedstawiciela Osoby ubezpieczonej, jeżeli Osoba ubezpieczona nie przystępuje do ubezpieczenia osobiście.
- 4.8. Podczas wypełniania Wniosku istnieje możliwość skorzystania z podpowiedzi dotyczącej sposobu jego uzupełnienia. Podpowiedź dotycząca danego pola zostaje wyświetlona automatycznie po kliknięciu na znak „i”.
- 4.9. Podczas uzupełniania Wniosku Użytkownik jest na bieżąco informowany o nieprawidłowości wpisanych przez siebie danych oraz o braku uzupełnienia obowiązkowych pól. Przed wysłaniem Wniosku Użytkownik ma możliwość poprawienia danych wpisanych we Wniosku.
- 4.10. Użytkownik jest zobowiązany do wpisania we Wniosku prawidłowych danych, zgodnie z jego najlepszą wiedzą.
- 4.11. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. Za treści o charakterze bezprawnym uważa się w szczególności treści sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, obraźliwe lub naruszające prawa osób trzecich.
- 4.12. Ze względu na konieczność utrwalenia czynności podejmowanych w związku z zamiarem zawarcia Umowy ubezpieczenia lub przystąpienia do ubezpieczenia grupowego, Serwis internetowy zapisuje dane wpisane we Wniosku. W przypadku braku sfinalizowania procedury złożenia Wniosku, dane wpisane przez Użytkownika są przechowywane do upływu okresu przedawnienia roszczeń, a następnie są usuwane lub anonimizowane (tj. pozbawiane możliwości zidentyfikowania danego Użytkownika)
- 4.13. Ze względów bezpieczeństwa, po upływie 15 minut od ostatniej aktywności Użytkownika w Serwisie internetowym, sesja wygasa.
- 4.14. Bezpośrednio po wypełnieniu przez Użytkownika wszystkich pól Wniosku, w Serwisie internetowym wyświetlane jest podsumowanie treści wypełnionego Wniosku, w tym informacja o wysokości Składki ubezpieczeniowej. Wysokość składki jest wiążąca do czasu wygaśnięcia sesji w Serwisie internetowym.
- 4.15. Przed wysłaniem Wniosku Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje OWU oraz

Regulamin. Użytkownik składa również zapewnienie o prawdziwości podanych przez siebie danych.

- 4.16. W przypadku zawierania Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu internetowego, wypełniony przez Użytkownika Wniosek stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 4.17. Zapłata Składki ubezpieczeniowej jest możliwa za pomocą karty płatniczej, szybkiego przelewu oraz BLIK, przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępnych metod płatności dla określonych rodzajów ubezpieczeń. Informacja o dostępnych metodach płatności jest każdorazowo umieszczana w Serwisie internetowym. W celu zawarcia Umowy ubezpieczenia lub przystąpienia do ubezpieczenia grupowego Użytkownik podaje dane dotyczące karty płatniczej, dokonuje przelewu lub wprowadza kod autoryzacyjny BLIK.
- 4.18. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta:
 - a) w przypadku umów ubezpieczenia grupowego z chwilą akceptacji oferty,
 - b) w przypadku umów ubezpieczenia innych niż grupowe z chwilą zapłaty Składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego, po złożeniu przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Serwisu internetowego Wniosku do Ubezpieczyciela.
- 4.19. Inaczej niż stanowią OWU: przystąpienie do ubezpieczenia grupowego następuje z chwilą zapłaty Składki ubezpieczeniowej, po złożeniu przez osobę przystępującą za pośrednictwem Serwisu internetowego Wniosku do Ubezpieczyciela, a w przypadku osób zwolnionych z opłacenia Składki ubezpieczeniowej – po złożeniu przez osobę przystępującą za pośrednictwem Serwisu internetowego Wniosku do Ubezpieczyciela.
- 4.20. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia lub przystąpieniu do ubezpieczenia grupowego, Użytkownik otrzymuje na wskazany we Wniosku adres e-mail Dokument ubezpieczenia oraz OWU.

5. PLIKI COOKIES

- 5.1. Jeżeli Użytkownik, wyrazi zgodę poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi, to Serwis internetowy wykorzysta pliki Cookies w celu prawidłowego wyświetlania strony Serwisu internetowego oraz świadczenia usług. Użytkownik w dowolnym momencie może cofnąć powyższą zgodę odpowiednio zmieniając w/w ustawienia.
- 5.2. Pliki Cookies stanowią informacje bezpośrednio gromadzone na komputerze używanym przez Użytkownika. Dzięki plikom Cookies Ubezpieczyciel może rozpoznać komputer Użytkownika oraz gromadzić informacje takie jak rodzaj przeglądarki internetowej, czas korzystania z usług, preferowane ustawienia Użytkownika. Gromadzone informacje mogą być wykorzystane dla celów bezpieczeństwa, ułatwienia nawigacji, zwiększenia efektywności świadczenia usług lub uzyskiwania informacji statystycznych związanych z korzystaniem z usług.
- 5.3. Ubezpieczyciel stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików Cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia Serwisu Internetowego lub zamknięcia przeglądarki internetowej. Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym przez

czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia. Szczegółowe informacje na temat plików Cookies znajdują się w polityce prywatności ubezpieczyciela: <https://www.colonnade.pl/polityka-prywatnosci>.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Jeżeli Ubezpieczający/Osoba ubezpieczona lub inna osoba uprawniona do świadczenia z Umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinni to uczynić:
 - a) pisemnie na adres Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - b) telefonicznie pod numer telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
 - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
- 6.2. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien w reklamacji wskazać adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana.
- 6.3. Ponadto Ubezpieczający/Osoba ubezpieczona może wnosić skargi do:
 - a) Rzecznika Finansowego;
 - b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 6.4. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
- 6.5. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Ubezpieczającemu i Osobie ubezpieczonej lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia roszczeń.
- 6.6. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawieranej przez Internet konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 7.1. Treść niniejszego Regulaminu, Serwisu internetowego oraz zawarte w nich znaki towarowe stanowią chronione prawem dobra własności intelektualnej.
- 7.2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania ww. treści wyłącznie do własnego użytku.
- 7.3. Zawartość Serwisu może zostać zmieniona przez Ubezpieczyciela w dowolnym momencie – bez wpływu na zakres uprawnień nabytych przez Użytkownika przed taką zmianą.